



лидер рынка моментальных платежей
Украины

Департамент развития
платежных сервисов






SAVE YOUR TIME FOR CHARITY
БЕРЕЖЕМ ВАШЕ ВРЕМЯ ДЛЯ ДОБРЫХ ДЕЛ
БЕРЕЖЕМО ВАШ ЧАС ДЛЯ ДОБРЫХ СПРАВ




Внесение денег на счет Банка через терминалы

Ответы на часто задаваемые вопросы (Q&A)

Что такое терминалы

 – это национальная сеть терминалов по приему платежей населения в пользу операторов: мобильной связи, кабельного телевидения, интернета, IP-телефонии, 3G, коммунальных услуг, банков, страховых компании пр.

Сеть терминалов  расположена во всех регионах Украины, включая населенные пункты, численностью свыше 20тыс.чел. Общее кол-во терминалов - более 5600 единиц. В Киеве – более 1400 единиц.

Терминалы  присутствуют в крупнейших национальных/региональных и локальных торговых сетях: «Фоззи» «АТБ» «Фуршет» «ЕКО» «Велика кишеня», др.

Терминалы  всегда можно найти в торговых сетях/торговых точках («магазинах возле дома»).

Как узнать терминал

Платежные терминалы легко узнать по: логотипу  и абрису БАБОЧКА, расположенному под экраном, на котором доступен выбор категорий: «Оплата услуг», «Банки», «Инструкция».

Какие операции Банка «Ренессанс Кредит» можно совершать посредством терминала

Посредством терминала  можно осуществить погашение кредита физического лица (кредит на карту) и пополнить карточку.

Что нужно знать для проведения операции Банка «Ренессанс Кредит» (погашение кредита, пополнение карточки)


Для проведения операции необходимо знать персональный идентификационный номер и номер счета в Банке Ренессанс Кредит.



SAVE YOUR TIME FOR CHARITY
БЕРЕЖЕМ ВАШЕ ВРЕМЯ ДЛЯ ДОБРЫХ ДЕЛ
БЕРЕЖЕМО ВАШ ЧАС ДЛЯ ДОБРЫХ СПРАВ



Когда деньги будут зачислены на счет

Средства будут зачислены на счет на следующий рабочий (банковский) день после осуществления операции с помощью терминала 

Есть ли комиссия за проведение операции

Клиент оплачивает комиссию в размере 2% от суммы внесенного платежа.

Комиссия, за предоставленную услугу, списывается в момент внесения средств в терминал. После внесения необходимо убедиться, что внесенных средств будет достаточно для погашения.

Особенности работы терминала

Терминал  принимает купюры всех номиналов.

Старые, изношенные, измятые и надорванные купюры приему не подлежат.

Вносить купюры необходимо по одной.

Будьте внимательны, терминал не выдает сдачу.

Как долго следует сохранять чек

Чек является подтверждением проведенной операции, поэтому сохранять его необходимо до момента фактического поступления средств на счет.

В случае возникновения технических проблем,
связанных с работой терминала, просим
звонить по телефону, указанному на чеке и на
терминале

0 800 300 102

(Бесплатно со стационарных телефонов)

044 391 03 09

Call center работает круглосуточно.



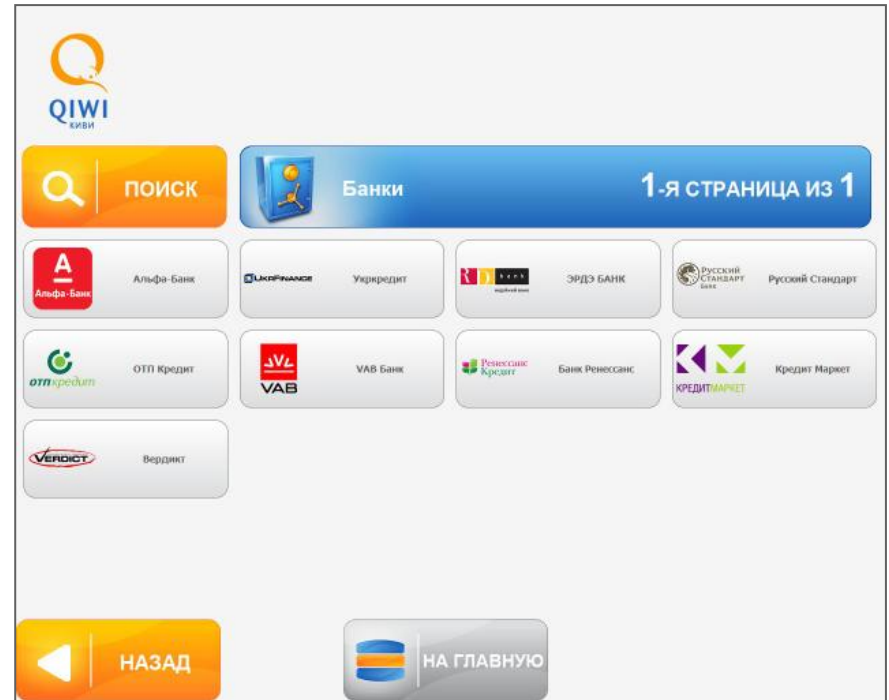


SAVE YOUR TIME FOR CHARITY
БЕРЕЖЕМ ВАШЕ ВРЕМЯ ДЛЯ ДОБРЫХ ДЕЛ
БЕРЕЖЕМО ВАШ ЧАС ДЛЯ ДОБРЫХ СПРАВ



1. Выберите на главной странице раздел «Банки»

2. Выберите опцию «Банк Ренессанс»





SAVE YOUR TIME FOR CHARITY
БЕРЕЖЕМ ВАШЕ ВРЕМЯ ДЛЯ ДОБРЫХ ДЕЛ
БЕРЕЖЕМО ВАШ ЧАС ДЛЯ ДОБРЫХ СПРАВ



3. Ознакомьтесь с информацией и выберите опцию «Вперед».

4. Введите свой номер счета.

Уважаемый Клиент!

Обращаем Ваше внимание на то, что сумма внесенных средств будет зачислена на указанный Вами счет в банке на следующий рабочий (банковский) день

← НАЗАД НА ГЛАВНУЮ ВПЕРЕД →

QIWI - ваш личный помощник

Введите номер счета

← УДАЛИТЬ

БАНК РЕНЕССАНС.
ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ
НА СЧЕТ (КРЕДИТ,
КАРТОНКА)

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

← НАЗАД НА ГЛАВНУЮ



SAVE YOUR TIME FOR CHARITY
БЕРЕЖЕМ ВАШЕ ВРЕМЯ ДЛЯ ДОБРЫХ ДЕЛ
БЕРЕЖЕМО ВАШ ЧАС ДЛЯ ДОБРЫХ СПРАВ



5. Вводите свой идентификационный номер.

The screenshot shows the QIWI KYIV interface. At the top left is the QIWI logo. The main heading reads "Знакомьтесь - это QIWI" with a cartoon chicken character. Below this, it says "ВЫ ВВЕЛИ НОМЕР СЧЕТА: 29091018603324". There is a text input field with the placeholder "Введите ИНН" and an orange "УДАЛИТЬ" button to its right. Below the input field is a numeric keypad with buttons for digits 1-9 and 0. To the left of the keypad is a small box with the text "БАНК РЕССАНС. ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ НА СЧЕТ (КРЕДИТ, КАРТОЧКА)". At the bottom, there are three buttons: "НАЗАД" (Back), "НА ГЛАВНУЮ" (Home), and "УДАЛИТЬ" (Delete).

6. ОБЯЗАТЕЛЬНО убедитесь в корректности номера счета и идентификационного номера.

The screenshot shows the QIWI KYIV interface for account verification. It features four stacked input fields: "НОМЕР СЧЕТА:", "ИНН:", "Рекомендованная к пополнению:", and "Подтвердите правильность введенных данных". To the left of the last field is a small box with the text "БАНК РЕССАНС. ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ НА СЧЕТ (КРЕДИТ, КАРТОЧКА)". At the bottom, there are three buttons: "НАЗАД" (Back), "НА ГЛАВНУЮ" (Home), and "ВПЕРЕД" (Next).

SAVE YOUR TIME FOR CHARITY
БЕРЕЖЕМ ВАШЕ ВРЕМЯ ДЛЯ ДОБРЫХ ДЕЛ
БЕРЕЖЕМО ВАШ ЧАС ДЛЯ ДОБРЫХ СПРАВ



7. После проверки, внесите деньги.
Выберите опцию «Оплатить» и получите чек.

Внесение оплаты

Внимание, внесенная сумма должна быть не меньше 20грн

Внесенная сумма **100**


Плата за пользование терминалом 2,0 грн

(комиссия 2%)

К зачислению на счет абонента 98,0 грн

Автомат сдачи не выдает!

Вставьте купюры в купюроприемник.
Дождитесь, пока в поле «Внесенная сумма» появится сумма внесенных вами денег.

 **НА ГЛАВНУЮ**